

*Modalidad: Online y Presencial.*

Duración

45 HORAS

# *Conceptos básicos de la Auditoría de Sistemas de Gestión y Evaluación de organizaciones*

## *Temario Resumido:*

- Introducción al concepto de auditoría interna
- Planificación de las auditorías internas
- Desarrollo de una auditoría interna
- Cierre y éxito de la auditoría interna
- Capacidades de un equipo de auditores
- El proceso de certificación
- El Modelo EFQM de Excelencia. Evolución y sellos
- Introducción al concepto de autoevaluación EFQM
- Autoevaluación y evaluación externa del Modelo EFQM de Excelencia
- Implantación y certificación del Modelo EFQM de Excelencia
- Formación Básica Evaluador EFQM. Oficial CEG I
- Formación Básica Evaluador EFQM. Oficial CEG II